



REGULAMENTO DE ACESSO AO RECINTO

Termos e Condições

1. Sempre que as condições meteorológicas o justifiquem, algumas diversões poderão encerrar temporariamente;
2. A verificação do bilhete por parte dos Clientes deve ser feito no acto de compra;
3. Caso pretenda factura com número de contribuinte, solicite-o antes da emissão do bilhete;
4. Não se efectuam trocas ou reembolso de bilhetes;
5. Por motivos relacionados com as condições climáticas, de ordem técnica ou outros, poderá ocorrer a suspensão de qualquer uma das atracções ou alterações dos respectivos horários, em determinados dias, sem aviso prévio;
6. Por motivos alheios à Organização, o programa e horários do evento podem estar sujeitos a alteração;
7. O **Cascais Christmas Village** não se responsabiliza por acidentes ocorridos pelo não cumprimento das normas de segurança por parte dos visitantes;
8. Em determinadas atracções, as filas de espera podem ser superiores a 1h;
9. Os visitantes, declaram para os devidos efeitos que autorizam a recolha de imagens e de video durante a participação nas actividades, para uso exclusivo na promoção, no site e redes sociais oficiais do evento;
10. O preço dos bilhetes incluem IVA à taxa legal em vigor;
11. É obrigatório respeitar os regulamentos específicos de cada equipamento de diversão;
12. A organização não poderá ser responsabilizada pelo furto ou extravio de objectos pessoais dentro do recinto.

Regras de Utilização do Recinto

1. Manter os espaços limpos;
2. Não danificar os espaços verdes nem arrancar plantas e flores;
3. Respeitar as vedações das zonas de cenografia;
4. Proibida a entrada de bicicletas, trotinetes, skates, scooters e patins em linha;
5. Proibida a entrada a animais, excepto cães guia;
6. O não cumprimento das regras do evento **Cascais Christmas Village** pode resultar na expulsão do recinto;
7. Reservado o direito de admissão.

Política de Cancelamento

Se, por motivo de força maior, a data do evento for alterada, o bilhete será válido para a data de adiamento, sem direito a reembolso.

Incluído no Bilhete de Entrada

Visita/Actividade aos seguintes locais:

- Casa do Pai Natal
- Casa dos Duendes
- Árvore de Natal
- Casa do Mago
- Casa da Fantasia, incluindo a actividade de Pinturas Faciais
- Globo de Neve
- Carrossel
- Mini-Roda Gigante
- Bosque Encantado
- Comboio de Natal
- Acampamento Romano
- Aldeia Nazarena, Reis Magos
- Espectáculos diversos com os Duendes da Vila (horário próprio - consulte programação presente na bilheteira)
- Cascalitos e suas actividades (horário próprio - consulte programação presente na bilheteira)
- Oficina e suas actividades (horário próprio - consulte programação presente na bilheteira)
- Burrinhos do Pisão (horário próprio - consulte programação presente na bilheteira)
- Outras actividades

Não Incluído no Bilhete de Entrada

- Pista de Gelo (Preçário: 20 minutos - 3,5€). IVA incluído à taxa legal em vigor;
- Rampa de Gelo (Preçário: 2 descidas - 2€ / 4 descidas - 3€)
- Compras na Restauração e no Mercado de Natal.

A Organização



(CARROSSEL)

NORMAS DE UTILIZAÇÃO

- O número máximo de utilizadores é de 22 pessoas;
- Por razões de segurança a idade mínima dos utilizadores deste divertimento sem estarem acompanhados por um adulto é de 5 anos. Menores de 5 anos têm sempre de estar acompanhados por um adulto;
- Relembremos que os adultos são responsáveis pelas crianças a seu cargo;
- Os utilizadores apenas podem entrar e sair do divertimento, após indicação dos monitores.

Para sua Segurança

1. Por favor cumpra todas as regras e instruções dos monitores;
2. Não deixe bens pessoais sem vigilância;
3. A Organização não se responsabiliza por perda ou roubos.

É expressamente proibido

1. Sentar nas baias delimitadoras;
2. Entrar, sair ou debruçar-se para fora do equipamento quando está em andamento;
3. Trocar de lugar quando o equipamento está em andamento;
4. Correr dentro da área delimitadora de segurança ou dentro do equipamento;
5. Projectar para o exterior do equipamento quaisquer objectos;
6. A entrada de comida ou bebida aquando da utilização do equipamento;
7. Fumar junto ao dentro do equipamento.

Agradecemos que

1. Respeitem a ordem de chegada, as filas e os tempos de espera;
2. Não use linguagem ou gestos abusivos;
3. Não tire fotografias a outras pessoas sem a permissão destas.

- A Organização reserva para si o direito de exigir a saída do equipamento de diversão por parte daqueles que não cumpram as normas estipuladas;
- O equipamento de diversão pode ser encerrado temporariamente sem aviso prévio por questões de segurança, para limpeza ou manutenção do mesmo.

CUMPRAS AS REGRAS E DIVIRTA-SE EM SEGURANÇA



(COMBOIO)

NORMAS DE UTILIZAÇÃO

- O número máximo de utilizadores é de 18 pessoas;
- Por razões de segurança a idade mínima dos utilizadores deste divertimento sem estarem acompanhados por um adulto é de 5 anos. Menores de 5 anos têm sempre de estar acompanhados por um adulto;
- Nesta taxa de ocupação, apenas podem andar no divertimento 4 adultos em simultâneo;
- Relembramos que os adultos são responsáveis pelas crianças a seu cargo;
- Os utilizadores apenas podem entrar e sair do divertimento, após indicação dos monitores.

Para sua Segurança

1. Por favor cumpra todas as regras e instruções dos monitores;
2. Não deixe bens pessoais sem vigilância;
3. A Organização não se responsabiliza por perda ou roubos.

É expressamente proibido

1. Sentar nas baias delimitadoras;
2. Entrar, sair ou debruçar-se para fora do equipamento quando está em andamento;
3. Trocar de lugar quando o equipamento está em andamento;
4. Correr dentro da área delimitadora de segurança ou dentro do equipamento;
5. Projectar para o exterior do equipamento quaisquer objectos;
6. A entrada de comida ou bebida aquando da utilização do equipamento;
7. Fumar junto ao dentro do equipamento.

Agradecemos que

1. Respeitem a ordem de chegada, as filas e os tempos de espera;
2. Não use linguagem ou gestos abusivos;
3. Não tire fotografias a outras pessoas sem a permissão destas.

- A Organização reserva para si o direito de exigir a saída do equipamento de diversão por parte daqueles que não cumpram as normas estipuladas;
- O equipamento de diversão pode ser encerrado temporariamente sem aviso prévio por questões de segurança, para limpeza ou manutenção do mesmo.

CUMPRAS AS REGRAS E DIVIRTA-SE EM SEGURANÇA



(MINI RODA)

NORMAS DE UTILIZAÇÃO

- O número máximo de utilizadores é de 16 pessoas;
- Por razões de segurança a idade mínima dos utilizadores deste divertimento sem estarem acompanhados por um adulto é de 5 anos. Menores de 5 anos têm sempre de estar acompanhados por um adulto;
- Nesta taxa de ocupação, apenas podem andar no divertimento 4 adultos em simultâneo;
- Relembramos que os adultos são responsáveis pelas crianças a seu cargo;
- Os utilizadores apenas podem entrar e sair do divertimento, após indicação dos monitores.

Para sua Segurança

1. Por favor cumpra todas as regras e instruções dos monitores;
2. Não deixe bens pessoais sem vigilância;
3. A Organização não se responsabiliza por perda ou roubos.

É expressamente proibido

1. Sentar nas baias delimitadoras;
2. Entrar, sair ou debruçar-se para fora do equipamento quando está em andamento;
3. Trocar de lugar quando o equipamento está em andamento;
4. Correr dentro da área delimitadora de segurança ou dentro do equipamento;
5. Projectar para o exterior do equipamento quaisquer objectos;
6. A entrada de comida ou bebida aquando da utilização do equipamento;
7. Fumar junto ao dentro do equipamento.

Agradecemos que

1. Respeitem a ordem de chegada, as filas e os tempos de espera;
2. Não use linguagem ou gestos abusivos;
3. Não tire fotografias a outras pessoas sem a permissão destas.

- A Organização reserva para si o direito de exigir a saída do equipamento de diversão por parte daqueles que não cumpram as normas estipuladas;
- O equipamento de diversão pode ser encerrado temporariamente sem aviso prévio por questões de segurança, para limpeza ou manutenção do mesmo.

CUMPRAS AS REGRAS E DIVIRTA-SE EM SEGURANÇA



(PISTA DE GELO)

NORMAS DE UTILIZAÇÃO

- O número máximo de utilizadores a patinar em simultâneo é de 40 pessoas;
- A idade mínima para a utilização desta actividade é de 3 anos;
- Por razões de segurança a idade mínima dos utilizadores deste divertimento sem estarem acompanhados por um adulto é de 5 anos. Menores de 5 anos têm sempre de estar acompanhados por um adulto;
- Relembramos que os adultos são responsáveis pelas crianças a seu cargo;
- Os utilizadores apenas podem entrar e sair da Pista de Gelo, após indicação dos monitores;
- Todos os utilizadores devem patinar no mesmo sentido, de forma prudente, evitando colisões.

Para sua Segurança

1. Por favor cumpra todas as regras e instruções dos monitores;
2. Não deixe bens pessoais sem vigilância;
3. A Organização não se responsabiliza por perda ou roubos.

É expressamente proibido

1. Sentar nas baias delimitadoras;
2. Entrar, sair ou debruçar-se para fora do equipamento quando está em andamento;
3. Trocar de lugar quando o equipamento está em andamento;
4. Correr dentro da área delimitadora de segurança ou dentro do equipamento;
5. Projectar para o exterior do equipamento quaisquer objectos;
6. A entrada de comida ou bebida aquando da utilização do equipamento;
7. Fumar junto ao dentro do equipamento.

Agradecemos que

1. Respeitem a ordem de chegada, as filas e os tempos de espera;
 2. Não use linguagem ou gestos abusivos;
 3. Não tire fotografias a outras pessoas sem a permissão destas.
- A Organização reserva para si o direito de exigir a saída do equipamento de diversão por parte daqueles que não cumpram as normas estipuladas;
 - O equipamento de diversão pode ser encerrado temporariamente sem aviso prévio por questões de segurança, para limpeza ou manutenção do mesmo.

CUMPRAS AS REGRAS E DIVIRTA-SE EM SEGURANÇA



(RAMPA DE GELO)

NORMAS DE UTILIZAÇÃO

- O número máximo de utilizadores a iniciar a descida em simultâneo é de 1 pessoa por rampa;
- A idade mínima para a utilização desta actividade é de 3 anos;
- Por razões de segurança a idade mínima dos utilizadores deste divertimento sem estarem acompanhados por um adulto é de 5 anos. Menores de 5 anos têm sempre de estar acompanhados por um adulto;
- Relembremos que os adultos são responsáveis pelas crianças a seu cargo;
- Os utilizadores apenas podem iniciar a descida, após indicação dos monitores;
- Todos os utilizadores devem patinar no mesmo sentido, de forma prudente, evitando colisões.

Para sua Segurança

1. Por favor cumpra todas as regras e instruções dos monitores;
2. Não deixe bens pessoais sem vigilância;
3. A Organização não se responsabiliza por perda ou roubos.

É expressamente proibido

1. Sentar nas baias delimitadoras;
2. Entrar, sair ou debruçar-se para fora do equipamento quando está em andamento;
3. Trocar de lugar quando o equipamento está em andamento;
4. Correr dentro da área delimitadora de segurança ou dentro do equipamento;
5. Projectar para o exterior do equipamento quaisquer objectos;
6. A entrada de comida ou bebida aquando da utilização do equipamento;
7. Fumar junto ao dentro do equipamento.

Agradecemos que

1. Respeitem a ordem de chegada, as filas e os tempos de espera;
 2. Não use linguagem ou gestos abusivos;
 3. Não tire fotografias a outras pessoas sem a permissão destas.
- A Organização reserva para si o direito de exigir a saída do equipamento de diversão por parte daqueles que não cumpram as normas estipuladas;
 - O equipamento de diversão pode ser encerrado temporariamente sem aviso prévio por questões de segurança, para limpeza ou manutenção do mesmo.

CUMPRAS AS REGRAS E DIVIRTA-SE EM SEGURANÇA



(GLOBO DE NEVE)

NORMAS DE UTILIZAÇÃO

- O número máximo de utilizadores em simultâneo é de 4 pessoas;
- A idade mínima de utilização deste equipamento é de 2 anos;
- Por razões de segurança a idade mínima dos utilizadores deste divertimento sem estarem acompanhados por um adulto é de 5 anos. Menores de 5 anos têm sempre de estar acompanhados por um adulto;
- Relembramos que os adultos são responsáveis pelas crianças a seu cargo;
- Os utilizadores apenas podem entrar e sair da Pista de Gelo, após indicação dos monitores;
- Todos os utilizadores devem patinar no mesmo sentido, de forma prudente, evitando colisões.

Para sua Segurança

1. Por favor cumpra todas as regras e instruções dos monitores;
2. Não deixe bens pessoais sem vigilância;
3. A Organização não se responsabiliza por perda ou roubos.

É expressamente proibido

1. Sentar nas baias delimitadoras;
2. Entrar, sair ou debruçar-se para fora do equipamento quando está em andamento;
3. Trocar de lugar quando o equipamento está em andamento;
4. Correr dentro da área delimitadora de segurança ou dentro do equipamento;
5. Projectar para o exterior do equipamento quaisquer objectos;
6. A entrada de comida ou bebida aquando da utilização do equipamento;
7. Mastigar pastilha elástica;
8. Utilizar calçado de qualquer tipo. Deverão apenas utilizar meias;
9. Utilizar qualquer tipo de objecto cortante, pontiagudo, rijo ou perigoso;
10. Subir, trepar ou pendurar nas paredes do insuflável;
11. Fumar junto ao dentro do equipamento.

Agradecemos que

1. Respeitem a ordem de chegada, as filas e os tempos de espera;
2. Não use linguagem ou gestos abusivos;
3. Não tire fotografias a outras pessoas sem a permissão destas.

- A Organização reserva para si o direito de exigir a saída do equipamento de diversão por parte daqueles que não cumpram as normas estipuladas;
- O equipamento de diversão pode ser encerrado temporariamente sem aviso prévio por questões de segurança, para limpeza ou manutenção do mesmo.

CUMPRAS AS REGRAS E DIVIRTA-SE EM SEGURANÇA



(BURRINHOS DO PISÃO)

NORMAS DE UTILIZAÇÃO

- A idade mínima de utilização desta actividade é de 3 anos;
- Por razões de segurança a idade mínima dos utilizadores desta actividade sem estarem acompanhados por um monitor ou adulto é de 5 anos. Menores de 5 anos têm sempre de estar acompanhados por um adulto;
- Relembramos que os adultos são responsáveis pelas crianças a seu cargo;
- Não é permitido entrar no perímetro definido para esta actividade.

Para sua Segurança

1. Por favor cumpra todas as regras e instruções dos monitores;
2. Não deixe bens pessoais sem vigilância;
3. A Organização não se responsabiliza por perda ou roubos.

É expressamente proibido

1. Sentar nas baias delimitadoras;
2. Entrar, sair ou debruçar-se para fora do equipamento quando está em andamento;
3. Trocar de lugar quando o equipamento está em andamento;
4. Correr dentro da área delimitadora de segurança ou dentro do equipamento;
5. Projectar para o exterior do equipamento quaisquer objectos;
6. A entrada de comida ou bebida aquando da utilização do equipamento;
7. Fumar junto ao dentro do equipamento.

Agradecemos que

1. Respeitem a ordem de chegada, as filas e os tempos de espera;
2. Não use linguagem ou gestos abusivos;
3. Não tire fotografias de outras pessoas sem a permissão destas.

- A Organização reserva para si o direito de exigir a saída do equipamento de diversão por parte daqueles que não cumpram as normas estipuladas;
- O equipamento de diversão pode ser encerrado temporariamente sem aviso prévio por questões de segurança, para limpeza ou manutenção do mesmo.

CUMPRE AS REGRAS E DIVIRTA-SE EM SEGURANÇA



(OHFICINA)

NORMAS DE UTILIZAÇÃO

- O número máximo de utilizadores em simultâneo é de 6 pessoas;
- A duração máxima por pessoa é de 15 minutos;
- Cada pessoa é convidada a acrescentar folhagem numa instalação de todos. Este processo propõe, envolve e desencadeia a busca pelo cerne de cada visitante;
- Durante a actividade, todas as crianças têm de estar acompanhadas por um adulto;
- Relembremos que os adultos são responsáveis pelas crianças a seu cargo;
- Não é permitido permanecer dentro do espaço depois de concluída a sua actividade.

Para sua Segurança

1. Por favor cumpra todas as regras e instruções dos monitores;
2. Não deixe bens pessoais sem vigilância;
3. A Organização não se responsabiliza por perda ou roubos.

É expressamente proibido

1. Sentar nas baias delimitadoras;
2. Entrar, sair ou debruçar-se para fora do equipamento quando está em andamento;
3. Trocar de lugar quando o equipamento está em andamento;
4. Correr dentro da área delimitadora de segurança ou dentro do equipamento;
5. Projectar para o exterior do equipamento quaisquer objectos;
6. A entrada de comida ou bebida aquando da utilização do equipamento;
7. Fumar junto ao dentro do equipamento.

Agradecemos que

1. Respeitem a ordem de chegada, as filas e os tempos de espera;
 2. Não use linguagem ou gestos abusivos;
 3. Não tire fotografias a outras pessoas sem a permissão destas.
- A Organização reserva para si o direito de exigir a saída do equipamento de diversão por parte daqueles que não cumpram as normas estipuladas;
 - O equipamento de diversão pode ser encerrado temporariamente sem aviso prévio por questões de segurança, para limpeza ou manutenção do mesmo.

CUMPRAS AS REGRAS E DIVIRTA-SE EM SEGURANÇA